

COLORS OF TALENT - COLORS SPACE

CONDICIONES DE SUSCRIPCIÓN

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento incluye las Condiciones de Suscripción Generales (“**Condiciones Generales**”) que regulan las disposiciones comunes aplicables tanto a la suscripción y la prestación de los servicios “Colors Space” de Colors of Talent (la sociedad **True Curios, S.L.**, con domicilio en Calle Vallespir, 19 4º, Planta, 08190 Sant Cugat del Vallès, Barcelona, España en adelante, “**CoT**”) tanto en su modalidad online como en la presencial (“**Servicios**”), así como las disposiciones particulares para cada una de las correspondientes modalidades y la descarga y uso del software de Colors of Talent *Mymmo* (“**Mymmo**”).

Por lo tanto, las presentes Condiciones regulan la contratación de los Servicios ofrecidos por CoT por el/los padre/s o tutor/es (“**Tutor Legal**”) del menor que participa en las actividades de CoT (“**Participante**”), así como su posterior participación de dichas actividades tanto en modalidad online como presencial, así como la descarga y uso por éste/a de la aplicación Mymmo.

Al contratar los Servicios, cada uno de los Tutores Legales acepta las presentes Condiciones y la Política de Privacidad de CoT.

2. ¿QUÉ ES COLORS SPACE?

CoT a través de Colors Space pone a disposición del/la Participante la realización de las actividades (“**Actividades**”) indicadas a continuación en formato online y/o semipresencial:

- “Aventuras”. El Participante podrá asistir dos días a la semana, ya sea en modalidad online o semipresencial, a sesiones de aprendizaje de *soft skills* mediante el juego en los horarios indicados en el Sitio Web.
- “Eventos”. El Participante podrá asistir puntualmente, ya sea en modalidad online o semipresencial, a sesiones de aprendizaje de *soft skills* mediante el juego en las fechas y los horarios indicados en el Sitio Web.
- “Proyecto Ad Astra”. El Participante contará con un tutor, el cual le hará seguimiento en modalidad online en el proyecto a desarrollar una vez a la semana durante 1 hora, quedando sujeto a conveniencia del Participante.
- “Coaching”. El Participante podrá asistir un día a la semana durante 1 hora, en modalidad online, a sesiones de coaching de desarrollo personal en los horarios indicados en el Sitio Web.

Asimismo, los Tutores Legales podrán contratar el servicio *premium* de “Soporte psicopedagógico personalizado” basado en una evaluación psicopedagógica completa del Participante y una sesión quincenal de asesoramiento de 30 minutos.

Las Actividades cuentan con el apoyo del avatar informático “Mymmo”, una aplicación que el/la Participante puede descargar en su teléfono móvil (si tiene) y que monitoriza las Actividades online del/la Participante (ver más abajo, sección 8).

3. SUSCRIPCIÓN SERVICIOS

3.1. Alta

Para poder acceder a la suscripción de los Servicios de Colors Space, deberán completarse los siguientes pasos:

- En primer lugar, el/los Tutores Legal/es debe/n registrarse en la sección específicamente habilitada para ello en el Sitio Web. Deben completar el formulario de inscripción, indicando nombre y apellidos, DNI, correo electrónico, teléfono de contacto, indicar si da/n su consentimiento para que CoT les contacte a través de WhatsApp como canal de información y gestión de la relación, nombre y apellidos del/la Participante, fecha de nacimiento, lugar de residencia habitual, si el/la Participante actualmente se encuentra estudiando y en su caso, indicar el centro de estudios actual, el curso que está realizando, su correo electrónico, su número de teléfono, una fotografía del/la Participante. Los datos mencionados serán tratados de acuerdo con nuestra Política de Privacidad. En caso de dos Tutores Legales, ambos deben dar su consentimiento.
- En segundo lugar, cada Tutor Legal deberá leer los documentos de registro (incluyendo en particular la política de privacidad) y aceptar el consentimiento informado que se mostrará en la pantalla al iniciar la suscripción y el cual deberá ser firmado junto con el otro/a Tutor/a Legal del/la Participante (únicamente se aceptará la firma de un Tutor Legal en los casos previstos por la Ley, por ejemplo, familias monoparentales, viudedad, etc.). En ningún caso podrá participar ningún/a Participante en las Actividades de Colors Space sin este consentimiento informado correctamente firmado.
- Finalmente, deberá elegir y suscribirse en las actividades en las que el Participante quiere participar.

Una vez completados los anteriores pasos con éxito, cada Tutor Legal recibirá un correo electrónico con la confirmación del proceso completado correctamente y el Tutor Legal de contacto recibirá un enlace a nuestro proveedor de servicios de pasarela de pago Stripe según

lo establecido en el apartado 3.4 a continuación para que escoja el método de pago disponible y ofrecido por Stripe que prefiera a efectos de realizar el pago de la Actividad elegida.

3.2. Duración

La suscripción a cada una de las Actividades tendrá una duración mensual y se prorrogará automáticamente salvo que un Tutor Legal decida cancelar la misma de acuerdo con lo dispuesto en el apartado 3.6.

La aplicación Mymmo estará activa hasta que el/los Tutor/es Legal/es o el Participante procedan a la desinstalación del dispositivo móvil.

3.3. Precio

El precio de cada Actividad ofrecida por CoT se indicarán en el Sitio Web. El importe indicado como precio se establecerá en euros y no incluirá IVA.

El precio podrá estar sujeto a descuentos ofrecidos por CoT, para lo cual será CoT quien, en su caso, facilite el código de descuento aplicable para cada promoción.

El uso de Mymmo es gratuito.

3.4. Método de pago

Una vez seleccionada la/s Actividad/es que les interesen, un Tutor Legal deberá proceder al pago del precio indicado según lo establecido en el apartado anterior, el cual se realizará a través de nuestro proveedor de servicios de pasarela de pago Stripe. Los datos de la tarjeta de crédito o débito que se proporcionen a la hora de realizar el pago serán directamente introducidos en Stripe y, por lo tanto, en ningún caso serán introducidos ni registrados en ningún servidor de CoT, y serán tratados según las condiciones legales de Stripe disponibles en <https://stripe.com/es/legal>.

Una vez formalizado el pago, el Tutor Legal de contacto recibirá un justificante de pago de la/s Actividad/es contratada/s por correo electrónico, además en el caso en el que, si desee la factura, podrá solicitárnosla enviando un correo electrónico a contabilidad@colorsoftalent.com.

3.5. Derecho de desistimiento

Una vez contratado uno o más Servicios, los Tutores Legales dispondrán, de acuerdo con la normativa aplicable en materia de consumo, de un plazo de 14 días naturales para cancelar la inscripción y desistir de los mismos, debiendo enviarnos un correo electrónico a contabilidad@colorsoftalent.com. Se devolverá cualquier cantidad pagada.

3.6. Cancelación de la suscripción

En el caso en el que se desee cancelar la suscripción a la/s Actividad/es contratada/s, los Tutores Legales podrán hacerlo en cualquier momento, completando el formulario específico de anulación en el Sitio Web con los datos indicados a continuación, los cuales serán tratados conforme nuestra Política de Privacidad: Participante Colors Space, datos del/los Tutor/es Legal/es (nombre y apellidos), DNI del Tutor Legal de contacto, indicar la inscripción que se desea anular (a. "Aventuras"; b. "Eventos"; c. "Proyecto Ad Astra"; d. "Coaching"; e. Soporte psicopedagógico), así como indicar el motivo de la anulación.

Asimismo, CoT podrá cancelar la suscripción de la/s Actividad/es contratada/s en el caso en el que no se hubieran abonado las cantidades correspondientes a la matrícula y cuota mensual de la misma, así como en el caso en el que CoT tenga constancia del incumplimiento grave de las obligaciones dispuestas en las Condiciones contenidas en el presente documento.

Además, CoT se reserva el derecho de cancelar, previa notificación al/los Tutor/es Legal/es la participación de un Participante de la/s Actividad/es contratada/s, en el caso de que el/la Participante tenga una conducta inadecuada (tanto online como presencialmente), o no colabore correctamente o no respete las instrucciones de seguridad y de convivencia de los mentores y otros profesionales de CoT implicados en la prestación de los Servicios. En este caso, no habrá devolución.

3.7. Finalización Servicios

En el momento en el que se finalicen los Servicios prestados por CoT, bien de la voluntad del/los Tutor/e Legal/es o de CoT, o por incumplimiento de las Condiciones contenidas en el presente documento:

- El/la Participante no podrá asistir a la/s Actividad/es (online o presencial).
- Se procederá al borrado o bloqueo de los datos personales según se indica en la Política de Privacidad de CoT.
- No obstante lo anterior, CoT podrá continuar haciendo uso de los contenidos creados por el/la Participante durante el transcurso de la/s Actividad/es online en virtud de lo establecido en estas Condiciones siempre y cuando el/los Tutor/es Legales y el/la Participante hayan consentido la autorización de los derechos de imagen, cuando correspondiere, y en cualquier caso, podrá utilizar dichos contenidos en formato anonimizado.

4. DATOS PERSONALES Y DERECHOS DE IMAGEN

4.1. Protección de datos

De conformidad con lo dispuesto en la legislación aplicable en materia de protección de datos CoT informa al/los Tutor/es Legal/es y a los Participantes que todos los datos personales recogidos y tratados por CoT en el transcurso de la relación contractual y de las Actividades se realizará conforme a nuestra Política de Privacidad.

4.2. Derechos de imagen

Para el buen transcurso de las Actividad/es contratadas tanto en la modalidad presencial como online, CoT podrá realizar fotografías, vídeos y/o grabaciones del/la Participante. Para ello, el/los Tutor/es Legal/es deben autorizar la cesión de los derechos de imagen en virtud lo establecido en el Anexo de Autorización de Derechos de Imagen. Es optativo, y en caso de no conceder esta autorización, no se realizarán ninguna grabación de/la Participante (salvo imágenes de grupo no enfocadas al Participante).

5. CONDICIONES GENERALES

5.1. Compromiso ético y responsable

El/los Tutor/es Legales mediante la aceptación de las presentes Condiciones aceptan adherirse a los principios de compromiso ético y responsabilidad de CoT, los cuales deberá/n leerse con atención aquí. Asimismo, el/los Tutor/es Legal/es se comprometen, en nombre propio y en nombre de su Participante:

- i. A hacer un uso responsable, leal y legal de los Servicios de CoT, conforme la ley, las buenas costumbres y más altos principios éticos.
- ii. A tratar a los Participantes y al personal de CoT con la máxima cortesía y respeto.
- iii. A respetar la confidencialidad de cualquier información de tercero compartida bajo condiciones de secreto o confianza.
- iv. A respetar los derechos de terceros de todo tipo (derechos de autor, imagen, honor, datos personales). En particular, se prohíbe la publicación, descarga o transmisión de cualquier material perjudicial en la violación de cualquier ley. Esto incluye, pero no es limitado a:
 - a. Cualquier información que viole o infrinja los derechos de cualquier otra persona.

- b. Cualquier material motivado por odio, fraude, difamatorio, abusivo, obsceno, profano, sexualmente orientado, amenazador, lenguaje de acoso, intimidación, racialmente ofensivo o material ilegal.
- c. Cualquier información o comunicación que fomente el uso ilegal de sustancias controladas o promueva el comportamiento criminal.
- d. Cualquier material que viole las leyes de propiedad intelectual o la protección de datos personales
- v. A no grabar y volver a transmitir imágenes, vídeos, etc. sin el consentimiento de los sujetos ni tomar, almacenar o comunicar imágenes o vídeos inadecuados.
- vi. A no hacer o intentar hacer cambios en cualquier configuración, contraseña o programa en cualquier sistema informático de CoT sin autorización.
- vii. A no utilizar la identificación de usuario o contraseña de CoT otra persona, ni intentar tener acceso a nombres de usuario y contraseñas de otros usuarios de CoT por cualquier motivo.
- viii. A no revelar el nombre completo, dirección personal, DNI o el número de teléfono de cualquier participante o miembro del personal de CoT.

5.2. Uso de Plataformas de Terceros

CoT pondrá a disposición del/la Participante y/o los conectará a plataformas de terceros gratuitas y de pago (“Plataformas de Terceros”) para la realización de la/s Actividad/es. El/la Participante deberán realizar un uso responsable y correcto las Plataformas de Terceros y en cumplimiento de las respectivas Condiciones de Uso.

CoT no será responsable del uso negligente y/o doloso por parte o del/la Participante o sus Tutores Legales que pueda realizar de las Plataforma de Terceros en el transcurso de las Actividades o fuera del horario establecido para las mismas.

5.3. Confidencialidad

El/los Tutor/es Legal/es y el/la Participante deberán mantener la confidencialidad de todos los materiales proporcionados por CoT tanto en los talleres como online, y no los compartirán ni los divulgarán públicamente a terceros ajenos a Colors Space.

CoT mantendrá la confidencialidad de sus comunicaciones e interacciones con el/la Participante y el/los Tutor/es Legal/es.

5.4. Exención de Responsabilidad

Entiendes que existen tanto riesgos, así como beneficios, que pueden derivarse durante el transcurso de las Actividades. Por ello, considerando los beneficios, prestas tu consentimiento informado, por la presente, eximes en tu nombre y en el del/la Participante de responsabilidad a CoT por la participación del/la Participante las Actividades y de manera irrevocable, inmediata e incondicional, acuerdas no instar ni ejercer en contra de CoT, sus patrocinadores y afiliados, y a aquellos que actúan con ellos o en su nombre, incluidos, entre otros, sus respectivos empleados, directores, personal, colaboradores y voluntarios (en conjunto, "Partes Exentas de Responsabilidad"), por los daños que pudieran derivarse de la actuación del/la Participante en la/s Actividad/es, ni de otras causas que puedan dar lugar a daños durante la participación del Participante en las Actividades de CoT, siempre que CoT demuestre una actuación responsable y la diligencia debida.

Esta exención no exime de responsabilidad a CoT o a sus profesionales en caso de daños sufridos por negligencia, culpa o dolo de los mismos, ni por ningún daño físico a una persona o su muerte.

5.5. Ley aplicable y jurisdicción

Las Condiciones Generales y Particulares, incluyendo nuestra Política de Privacidad y Política de Cookies, se rigen por la legislación española.

Sin perjuicio de la opción de la que disponen las partes para someterse voluntariamente al sistema de Resolución de litigios en línea mencionado en el apartado siguiente, la relación se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español.

De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto, con sometimiento al foro del domicilio del consumidor.

No obstante lo anterior, conforme al Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución extrajudicial de conflictos online por la contratación electrónica (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) al que las partes pueden someterse voluntariamente, mediante la intervención del llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa como intermediario neutral entre ambas partes.

Enlace al impreso de reclamación: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>

Enlace al buscador de organismos de resolución de conflictos: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>

6. CONDICIONES PARTICULARES MODALIDAD ONLINE

Las presentes Condiciones Particulares de la modalidad online (“Condiciones Particulares Online”) aplicarán a las Actividades online que contrates por los/as Participantes.

CoT se pondrá en contacto con el/los Tutor/es Legal/es para comunicar los pasos a seguir para realizar las Actividades “online” contratadas, con indicaciones sobre los dispositivos electrónicos necesarios y cualquier otro material o apoyo que pudiera necesitar el/la Participante en esta modalidad.

6.1. Obligaciones del/los Tutor/es Legal/es

Para que el/la Participante pueda participar en las Actividades online, el/los Tutor/es Legal/es se compromete/n a:

- Garantizar que el/la Participante disponga de un espacio seguro y tranquilo para conectarse a la/s Actividad/es;
- Garantizar que el/la Participante cuente con los dispositivos digitales y la conectividad a Internet adecuados para su máxima participación en la/s Actividad/es (por ejemplo, portátil o tablet, conexión a Internet de alta velocidad);
- Asegurar que el Participante haga un uso responsable y correcto de la/as Actividad/es, entregando (en su caso) las tareas asignadas en el transcurso de las mismas;
- Seguir las recomendaciones de CoT si se identifican necesidades de adicionales por los especialistas de CoT (por ejemplo, falta de material idóneo para el desempeño de la/s Actividad/es). En cualquier caso, si el/la Participante no dispusiera de dicho material o le fuera inaccesible, CoT realizará sus mejores esfuerzos para ayudar al Participante a encontrar alternativas;
- Estar disponible para las reuniones con equipo de CoT, si fuese conveniente.

6.2. Obligaciones de CoT

CoT tiene las siguientes obligaciones en el transcurso de la/s Actividad/es:

- Impartir las experiencias de aprendizaje de acuerdo con las Actividades en las que esté inscrito el/la Participante.
- Avisar con suficiente antelación de las sesiones individuales y/o grupales que formen parte de la/s Actividad/es con el fin de que el Participante pueda conectarse y participar;

- Comunicar oportunamente los dispositivos, el apoyo y otros materiales que el/la Participante necesita para participar en la/s Actividad/es online contratadas.
- Identificar e informarte a ti y al Participante sobre las actividades que impliquen un riesgo o peligro específico, con el fin de puedas tomar las medidas de protección adecuadas en consonancia con la orientación y evaluación de riesgos de CoT.

6.3. Propiedad industrial e intelectual

El Participante va a participar en varias actividades en el curso de las cuales podrá crear vídeos, collages, imágenes, sonidos, etc. (“Contenido/s”).

El/los Tutor/es Legal/es acepta/n que estos Contenidos creados por el/la Participante en el transcurso de las Actividades de CoT podrán ser utilizados por CoT en estas Actividades y la prestación de sus Servicios, para poder compartirlos con otros participantes y el equipo y especialistas de CoT. Por lo tanto, otorga/n una licencia mundial, revocable, libre de regalías, y sublicenciable para reproducir, distribuir y comunicar públicamente dicho/s Contenido/s, así como su transformación para poder adaptar a diferentes formatos y tamaños.

7. CONDICIONES PARTICULARES MODALIDAD PRESENCIAL

7.1. Actividades presenciales

CoT ofrece acceso a instalaciones, equipos, materiales u otros recursos para la organización de la/s Actividad/es en modalidad presencial, entre otras, dispositivos electrónicos, material y utensilios para manualidades, juegos, tanto en sesiones individuales como grupales.

7.2. Emergencias

En caso de una emergencia médica CoT tratará de ponerse en contacto con el/los Tutor/es Legal/es. No obstante, en casos de urgencia, el/los Tutor/es Legal/es aceptan que el/la Participante, pueda/n recibir primeros auxilios o RCP, asimismo, y autoriza/n el transporte del Participante a un hospital u otro centro de atención de sanitaria, así como si fuere necesario por personal paramédico u otro personal de emergencia. Asimismo, reconocen que serán responsable de los costes asociados en el caso de cualquier emergencia u otra asistencia médica provocada o causada por su Participante (excluyendo, por tanto, los ocasionados por el personal de CoT u otros Participantes).

7.3. Asunción del Riesgo

El/los Tutor/es Legal/es entiende/n que la participación en la/s Actividad/es en modalidad presencial puede implicar riesgos, accidentes y en el peor de los casos, lesiones personales del/la

Participante. Esto puede resultar no solo de las acciones, inacciones o negligencias del/la Participante, sino también de las acciones, inacciones o negligencia de otros/as Participantes, o la condición de las instalaciones. Además, son consciente/s de que pueden existir otros riesgos desconocidos o razonablemente previsibles en este momento. Por lo tanto, son conscientes y aceptan los riesgos involucrados que pueden derivarse del transcurso de las Actividades, y voluntariamente y libremente aceptan asumir estos riesgos y/o en nombre del Participante, por los cuales son legalmente responsables (salvo daños sufridos por negligencia, culpa o dolo del personal y especialistas de CoT, ni por ningún daño físico a una persona o su muerte).

8. CONDICIONES PARTICULARES MYMMO

Tanto en la modalidad online como presencial de las Actividades de Colors Space, el Participante estará asistido por Mymmo, proyecto paralelo de CoT el cual se encuentra en constante desarrollo y evolución y consiste en un software basado en inteligencia artificial que se encargará de realizar al/la Participante distintas recomendaciones basadas en sus hábitos en el uso de dispositivos electrónicos.

8.1. Descarga Mymmo

Podrás realizar la descarga de Mymmo a través de Google Play de manera gratuita.

8.2. Propiedad industrial e intelectual

CoT es titular o licenciataria de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial contenidos en Mymmo. El uso de Mymmo no implica ninguna cesión de todos o parte de dichos derechos.

CoT te otorga una licencia, revocable y no transferible de instalar y utilizar una copia de Mymmo. Queda prohibida (a) la reproducción, modificación, distribución y comunicación a terceros de Mymmo fuera de los sistemas informáticos del/la Participante; (b) usar Mymmo para la prestación de servicios a terceros; (c) realizar ingeniería inversa y descompilación de cualquier parte de Mymmo.

8.3. Datos Personales

Los servicios de Mymmo se basan en la recogida y tratamiento de datos sobre el comportamiento y las acciones del Participante (ver nuestra Política de Privacidad). Estos datos crean un perfil del Participante, sobre la base del cual MYMMO construye un perfil psicopedagógico individualizado del participante para poder proponer las mejores recomendaciones de aprendizaje y el formato que mejor se adapta a la forma de aprender del

participante. Los datos recogidos automáticamente y utilizados por la inteligencia artificial para el propósito anteriormente mencionado pueden ser manualmente analizados por el equipo de psicólogos y pedagogos para mejorar el comportamiento y eventualmente intervenir en situaciones que puedan requerirlo, como por ejemplo identificación de situaciones de acoso escolar. Los datos recogidos forman parte de la relación personal entre el Participante y Mymmo, y NO SERÁN COMPARTIDOS CON LOS TUTORES LEGALES salvo emergencias, casos médicos que justifiquen el compartir los datos, o previa solicitud expresa por escrito del/los Tutores Legales, así como en caso de Participantes mayores de 14 años, el consentimiento del propio Participante.

8.4. Garantías

En la máxima medida permitida por ley aplicable, CoT no ofrece ninguna otra garantía, expresa o implícita, sobre el software Mymmo, y el/los Tutor/es Legal/es renuncia/n expresamente a cualquier garantía de idoneidad o de calidad satisfactoria.

Mymmo es un servicio prototipo en constante evolución e investigación. Por lo tanto, CoT no garantiza que las funciones contenidas en el software Mymmo operen correctamente en los dispositivos de los Participantes, ni que funcione de forma 100% exacta, ininterrumpida o libre de errores. En la máxima medida permitida por ley aplicable, CoT no será responsable del funcionamiento anormal, errores o daños, ya sean directos o indirectos, que pudieran producirse en tus sistemas informáticos o del/la Participante, incluyendo cualquier información contenida en los mismos, que traigan causa de la capacidad del sistema informático, aplicaciones instaladas o presencia de virus, conexión a Internet.

9. CONTACTO

Si necesitas ponerte en contacto con CoT en relación con estas Condiciones, o con cualquier otro documento que éstas mencionen, envíanos un correo electrónico a learn@colorsoftalent.com.

En CoT tu opinión y la de nuestros Alumnos/as cuenta, y tenemos gran interés en saber cómo podemos mejorar nuestros Servicios.